Bogotá, septiembre 6 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Septiembre)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Septiembre,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
1 de Septiembre	Por solicitud de la Dirección General del SENA, se llevó a cabo la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el propósito de habilitar la instalación del servicio Jamf y, posteriormente, implementar todas las aplicaciones de terceros requeridas. Nos complace informar que el servicio se ejecutó con éxito, cumpliendo en su totalidad con los requisitos solicitados y garantizando un rendimiento óptimo del equipo.
1 de Septiembre	Recibimos una llamada de un centro informando un problema con la pantalla de un equipo que no mostraba imagen. Este problema se resolvió mediante la restauración del equipo, y ahora el mismo se encuentra en perfectas condiciones de funcionamiento.
1 de Septiembre	Hemos recibido un correo notificando un problema con la batería que requiere ser reemplazada. Queremos aclarar que este proceso de reemplazo no está cubierto por el contrato de garantía.
2 de Septiembre	Un usuario nos informó que tenía problemas para conectar sus audífonos debido a un mal funcionamiento del bluetooth. Después de revisar la situación, procedimos a reinstalar el sistema operativo y, con satisfacción, confirmamos que el equipo ahora funciona perfectamente."
2 de Septiembre	La máquina experimentó un congelamiento y dejó de funcionar correctamente. Se solicitó una restauración del sistema operativo, la cual fue generada y realizada con éxito, dejando el equipo en perfecto funcionamiento.

4 de Septiembre Nos informa un centro que tiene un problema en los altavoces. Se le informa cómo se debe hacer la limpieza, ya que no los envían para hacer la limpieza interna, y también informan que ha mejorado el sonido un poco

4 de Septiembre Por solicitud del Centro se la Industria, la Empresa y lo Servicios (Sede Comercio) de la Regional del Huila, se llevó a cabo la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el propósito de habilitar la instalación del servicio Jamf y, posteriormente, implementar todas las aplicaciones de terceros requeridas. Nos complace informar que el servicio se ejecutó con éxito, cumpliendo en su totalidad con los requisitos solicitados y garantizando un rendimiento óptimo del equipo.

4 de Septiembre Nos informa un usuario que tiene problemas con la actualización del sistema operativo. Informa que se queda cargando y no funciona, pero que al reinstalar el sistema operativo, queda en perfecto funcionamiento.

5 de Septiembre He recibido una solicitud por correo electrónico informando que una MacBook Air está experimentando problemas de sobrecalentamiento. Se le ha informado al usuario que las aplicaciones que utiliza son bastante pesadas, por lo que se ha realizado una depuración en las aplicaciones para evitar que se ejecuten todas al mismo tiempo. Esto debería permitirle utilizar la máquina con varias aplicaciones sin problemas de sobrecalentamiento.

5 de Septiembre Hemos recibido un correo de un usuario que experimentaba problemas con la suite de Adobe debido a una instalación incorrecta. Se le brindó orientación sobre cómo llevar a cabo la instalación de manera adecuada y se proporcionó el paquete ejecutable necesario. Nos complace confirmar que la suite de Adobe ahora funciona correctamente después de seguir estas instrucciones.

5 de Septiembre Por solicitud del Centro de Servicios y Gestión Empresarial de la Regional de Antioquia del SENA, se llevó a cabo la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el propósito de habilitar la instalación del servicio Jamf y, posteriormente, implementar todas las aplicaciones de terceros requeridas. Nos complace informar que el servicio se ejecutó con éxito, cumpliendo en su totalidad con los requisitos solicitados y garantizando un rendimiento óptimo del equipo.

6 de Septiembre Nos informan desde un centro que necesitan instalar algunas aplicaciones de terceros, pero se enfrentan a restricciones. El usuario informa que tiene instalado un servicio llamado Jamf, el cual impide la instalación de aplicaciones. Será necesario solicitar un permiso para poder llevar a cabo la instalación.

6 de Septiembre Un usuario se ha comunicado reportando problemas de carga. Se le informó que el cargador que está utilizando no funciona correctamente y se tomará la medida de informar a la dirección de información profesional.

6 de Septiembre Se están generando las actas pendientes del contrato con el fin de completar y dar por finalizado dicho contrato.

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.